



**TRADING
HUB
EUROPE**
keep in balance

Ergebnisse der VHP-Marktkonsultation 2024



Ablauf der VHP-Marktkonsultation

Zielsetzung

- Abfrage der Kundenzufriedenheit rund um die Services zum VHP
- Ableitung von Weiterentwicklungsmaßnahmen

Ablauf der Marktkonsultation

- Versand von Marktinformationen sowie News und LinkedIn Post
- Abfrage über Online-Umfragetool

Zeitraum

- Startdatum: 3. Juni 2024
- Enddatum: 14. Juni 2024

Teilnehmer

- 24 Teilnehmer (5 haben der Veröffentlichung nicht zugestimmt)

Zusammenfassung der VHP-Marktkonsultation

VHP-Portal, VHP-System und Service

- Im Rahmen der Kundenbetreuung und dem -support gibt es fast ausschließlich zufriedene Befragte
- Alle Befragten sind mit der Verfügbarkeit des VHP-Portals und des VHP-Systems sehr zufrieden bzw. zufrieden
- Es liegen Vorschläge zur Weiterentwicklung des VHP-Portals vor

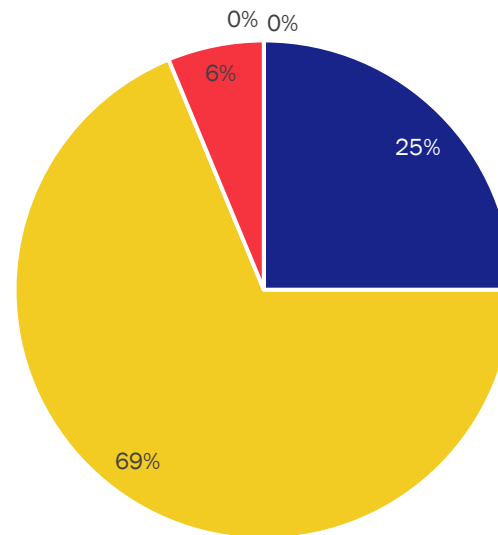
Detailauswertung der VHP Marktkonsultation

Hinweis:

Bei Fragen mit Freitextantworten werden Auszüge der Antworten sowie sinngemäß umformulierte Antworten dargestellt

Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit der THE bei Fragen zum VHP?

■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/Teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden



Keine Angabe: 3 Teilnehmer

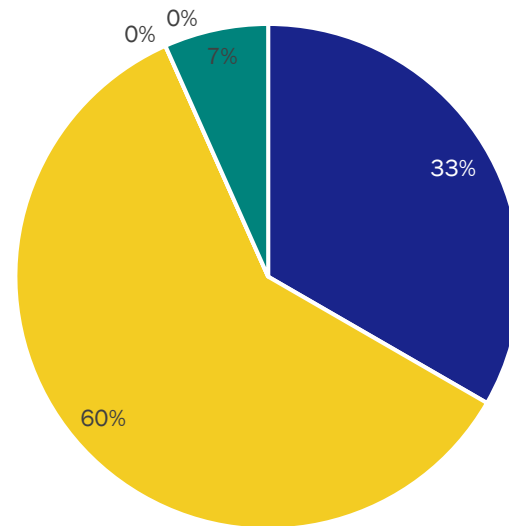
Über 90 % der Teilnehmer sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit der Erreichbarkeit der THE-Abteilungen bei Fragen zum VHP

Möchten Sie Ihre o.a. Bewertung zur Erreichbarkeit näher erläutern? Was hat bspw. zu dieser Bewertung beigetragen?

- Zufrieden mit den Antworten und der Verfügbarkeit der Ansprechpartner
- Ansprechpartner antworten nach kurzer Wartezeit

Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Unterstützung durch die THE bei Fragen zum VHP?

■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/Teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden



Keine Angabe: 4 Teilnehmer

Über 90 % der Teilnehmer sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit der Unterstützung der THE bei Fragen zum VHP

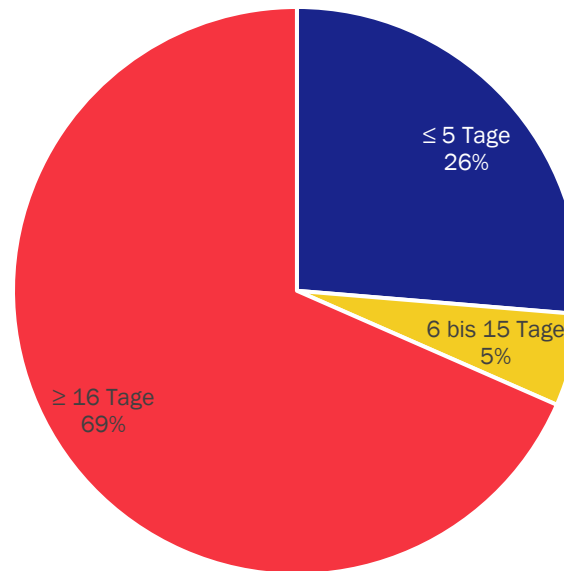
Möchten Sie Ihre o.a. Bewertung zur Unterstützung durch die THE näher erläutern? Was hat bspw. zu dieser Bewertung beigetragen?

- Das Hinzufügen von neuen Nutzern gestaltete sich schwierig, die Reaktionszeiten des Support-Teams waren zu langsam, Fragen wurden nicht ausreichend beantwortet
- Ansprechpartner antworten kompetent

Welche Maßnahmen würden Ihre Zufriedenheit mit der THE in Bezug auf den VHP steigern?

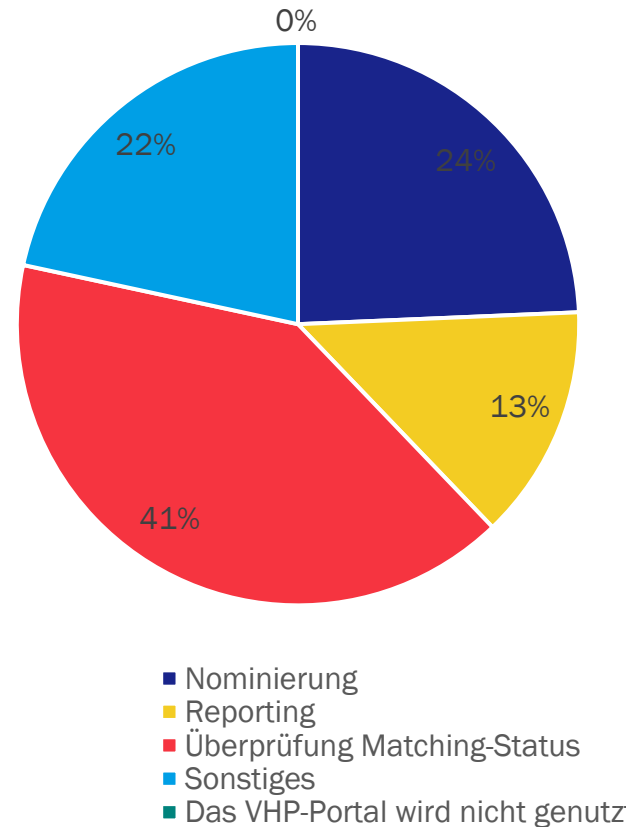
- Anpassung der Nominierungsübersicht im VHP-Portal, sodass schneller der Matching-Status überprüft werden kann. Insbesondere die Such-/ und Filterfunktionen sollten bzgl. des Suchzeitraums, der BK-Auswahl und Detailansicht überarbeitet werden
- Ein direkter Ansprechpartner an Stelle eines allgemeinen Kontaktes
- Mehr Initiative und Hilfsbereitschaft

Wie viele Tage im Monat nutzen Sie das von THE angebotene VHP-Portal?



74% der Teilnehmer nutzen das Portal regelmäßig

Wofür nutzen Sie das von THE angebotene VHP-Portal?



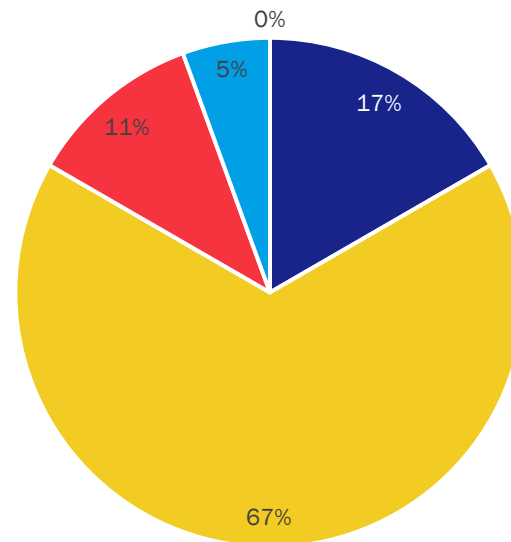
Die meisten Teilnehmer nutzen das VHP-Portal zur Überprüfung des Matching-Status

Falls Sie das angebotene VHP-Portal für „Sonstiges“ nutzen, wofür nutzen Sie es?

- Zur Übersicht
- Im Falle von technischen Problemen für Nominierungen
- Zur Überprüfung von Imbalances

Sind Sie mit den im VHP-Portal angebotenen Funktionalitäten zufrieden?

■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/Teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden



Keine Angabe: 1 Teilnehmer

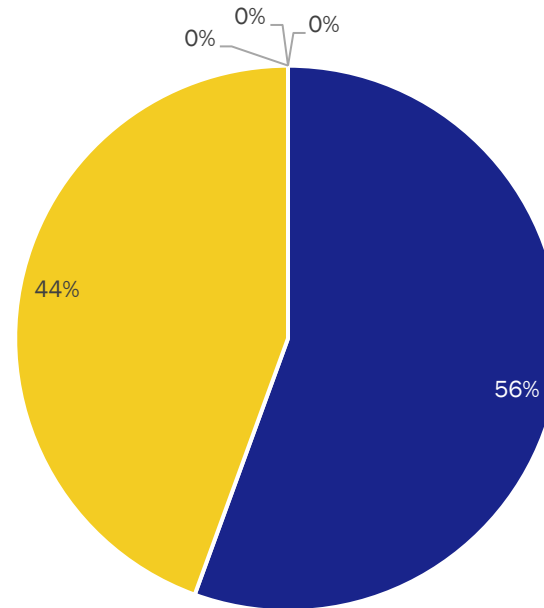
84% der Teilnehmer sind mit den im VHP-Portal angebotenen Funktionalitäten zufrieden bzw. sehr zufrieden

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die angebotenen Funktionalitäten des VHP-Portals bzw. gibt es wünschenswerte Funktionalitäten?

- Einführung von kombinierten VHP-/Allokations-Reports
- Schnelleres und häufigeres Matching, auch für Folgetage; Zeilenumbrüche sollten bei zu langen Counterpartnamen vermieden werden (feste Zeilenhöhe)
- Anpassung der Nominierungsübersicht im VHP-Portal, sodass schneller der Matching-Status überprüft werden kann. Insbesondere die Such-/ und Filterfunktionen sollten bzgl. des Suchzeitraums, der BK-Auswahl und Detailansicht überarbeitet werden
- Das Hinzufügen von neuen Benutzern sollte vereinfacht werden (Verifizierung über einen Administrator)
- Flexiblere Gestaltung der Oberfläche, eine Nominierungsmaske mit allen Partnern eines Bilanzkreises

Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems?

■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/Teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden

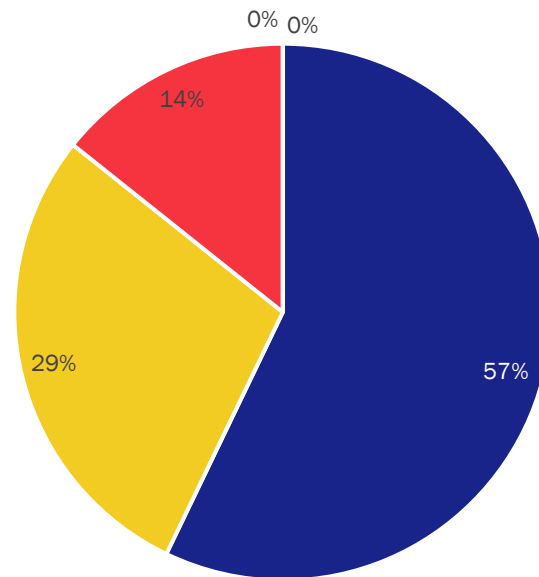


Keine Angabe: 1 Teilnehmer

Alle Teilnehmer sind mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems sehr zufrieden bzw. zufrieden

Wie zufrieden waren Sie mit der Hilfestellung von THE, wenn der VHP nicht zur Verfügung stand?

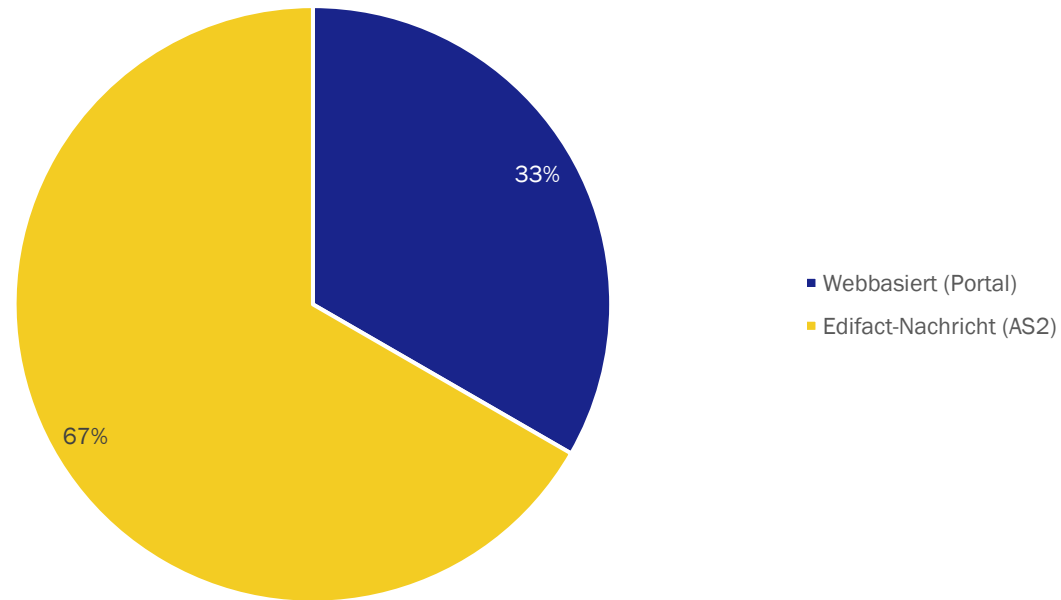
■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/Teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden



Keine Angabe: 12 Teilnehmer

Die Mehrheit der Befragten ist mit der Hilfestellung von THE sehr zufrieden, wenn der VHP nicht zur Verfügung stand

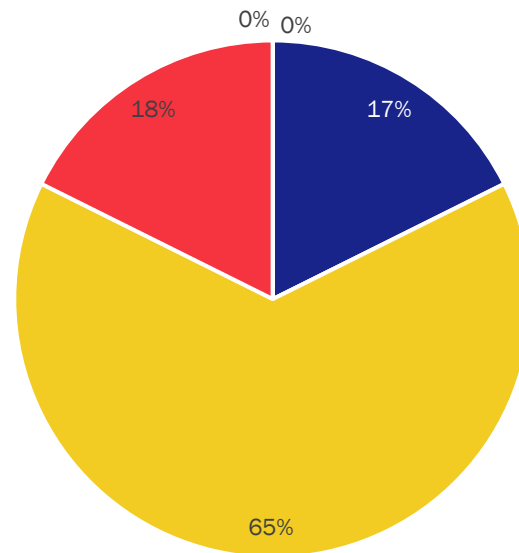
Über welchen Weg tätigen Sie Nominierungen am THE VHP?



Die Mehrheit der Teilnehmer tätigt Nominierungen per Edifact-Nachricht

Wie zufrieden sind Sie mit der im letzten Jahr erfolgten Integration des VHP-Portals in das Kundenportal der THE?

■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/Teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden



Keine Angabe: 2 Teilnehmer

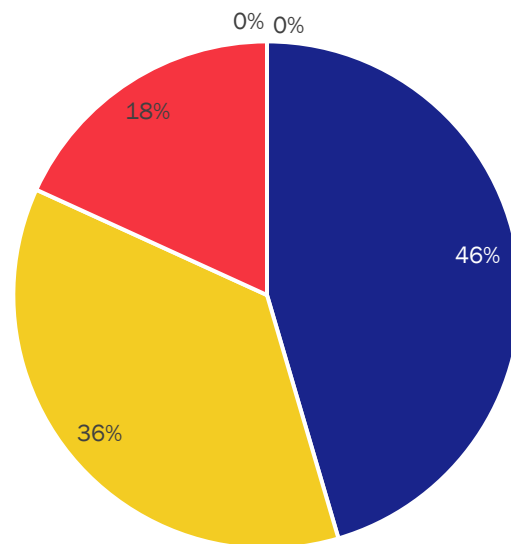
Über 80% der Teilnehmer sind mit der Integration des VHP-Portals in das Kundenportal zufrieden bzw. sehr zufrieden

Haben Sie Anmerkungen zur Integration des VHP-Portals in das Kundenportal?

- Die Integration in das Kundenportal war m.E. nicht notwendig
- Es gab etwas Verwirrung welche Zugangsdaten genutzt werden sollten
- Der Login über die 2-Faktor-Authetifizierung ist umständlicher, aber nachvollziehbar

Wie zufrieden sind Sie mit den von THE bereitgestellten Veröffentlichungen zum VHP (z.B. Handelsvolumina, Churn Rate)?

■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/Teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden



Keine Angabe: 8 Teilnehmer

Über 80% der Teilnehmer sind mit den bereitgestellten Veröffentlichungen zum VHP zufrieden bzw. sehr zufrieden

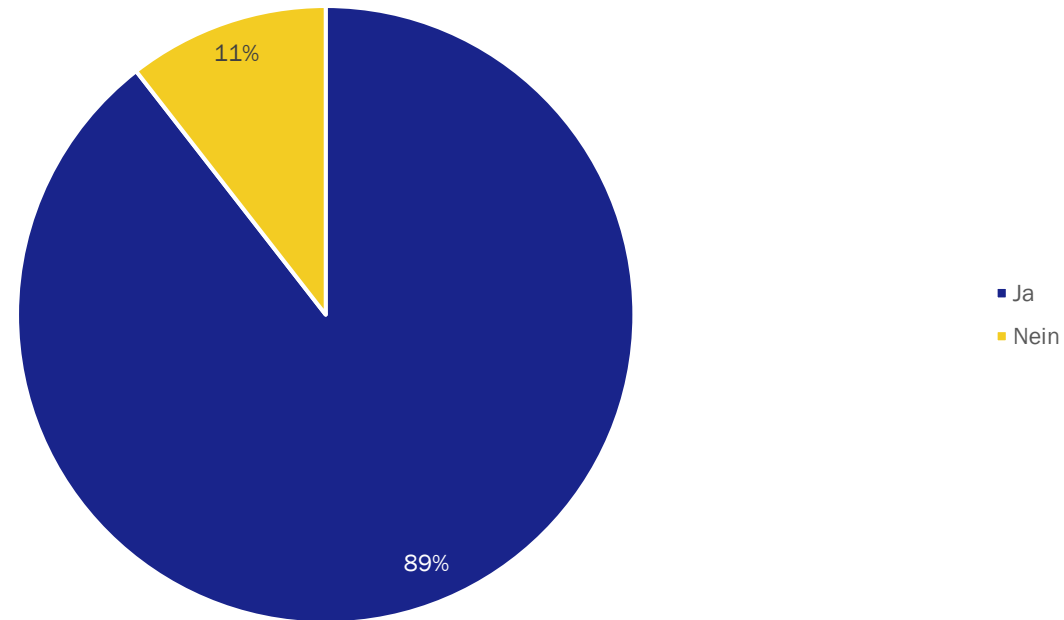
Die Veröffentlichung von welchen weiteren Daten erachten Sie als sinnvoll?

- /

Welche Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Spotmarkt (Börse und/oder OTC) am THE VHP bewirken?

- Eine noch stärkere Vernetzung mit den weiteren europäischen VHPs

Ist Ihnen bekannt, dass THE Ausschreibungen zur Erbringung von Market Maker Leistungen durchführt?



Der Mehrheit der Teilnehmer ist bekannt, dass THE Ausschreibungen zur Erbringung von Market Maker Leistungen durchführt

Haben Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge zu den Market Maker Ausschreibungen?

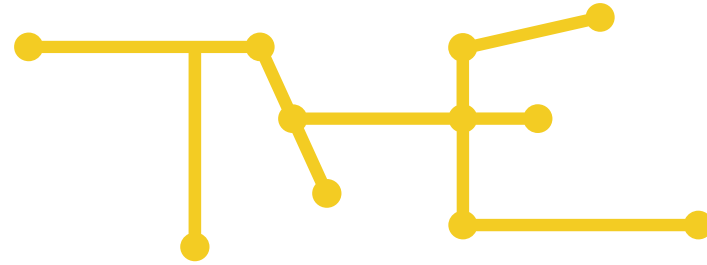
- Keine Anmerkungen
- Die Filterung der Daten ist kompliziert, da einige Produkte nicht enthalten sind. Dies erschwert die Arbeit des Händlers

Welche weiteren Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Terminmarkt (Börse und/oder OTC) am THE VHP bewirken?

- /

Haben Sie sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zum VHP von THE?

- Es wäre wünschenswert im neuen VHP-Portal, die aktuelle Farbgestaltung bzgl. Mismatch und Gegennominierung beizubehalten
- Der VHP sollte für Mobilgeräte nutzbar sein, damit das Matching leichter überwachbar ist und im Notfall einzelne Änderungen durchgeführt werden können
- Wunsch nach einer Upload-Möglichkeit von Nominierungen im VHP-Portal entweder durch Upload einer Edigas NOMINT oder mit Hilfe einer Vorlagedatei, die im Portal bereitgestellt wird und wieder hochgeladen werden kann. Beim Empfang von Nominierungen via Edigas 5.1 oder Edigas 6.1 sollte zusätzlich die Versionierung der Nachricht ausgewertet werden. Sonst könnte dies dazu führen, dass alte Nachrichten die neueren Nachrichten überschreiben. Der tägliche VHP-Matching-Prozess sollte auch Nominierungen weiter in der Zukunft berücksichtigen (z.B. für die nächste Woche)



TRADING HUB EUROPE

keep in balance

Trading Hub Europe GmbH

Hauptsitz:
Kaiserswerther Straße 115
40880 Ratingen

Standort Berlin:
Anna-Louisa-Karsch-Straße 2
10178 Berlin

www.tradinghub.eu

Geschäftsführer

Torsten Frank, Dr. Sebastian Kemper

Amtsgericht Düsseldorf, HRB 93885

Copyright

The ideas and suggestions developed in this presentation are the intellectual property of Trading Hub Europe and are subject to the applicable copyright laws. The whole or excerpts duplication as well as passing on to third parties is not allowed without written permission of Trading Hub Europe GmbH.