

Ihr beruflicher Weg bei Trading Hub Europe

THE ist das Marktgebiet für den Gashandel in Deutschland. Unser Transport- und Handelsraum verbindet sechs EU-Länder untereinander. Sämtliche der in Deutschland transportierten H-Gas-Mengen fließen durch die Netze im Marktgebiet THE. Wir schließen Bilanzkreisverträge und führen Netzkonten, beschaffen Regelernergie und sorgen dafür, dass der Austausch zwischen den verschiedenen Netzbetreibern und weiteren Verantwortlichen reibungslos funktioniert.

Für den Standort Berlin suchen wir Sie Mitarbeiter Kundenbeziehung (m/w/d) befristet für 2 Jahre

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von internen und externen Kundenanfragen
- Durchführung der Kundenkommunikation
- Unterstützung Pflege der Stammdaten und Konfiguration der Systeme
- Unterstützung bei der Störungsbearbeitung durch Fehleranalysen
- Übernahme von Sonderprozessen
- Projektarbeiten: Projektleitung und Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der relevanten IT-Fachapplikationen
- Unterstützung bei der Umsetzung regulatorischer Vorgaben im System
- Verantwortung für Einhaltung / Weiterentwicklung von Abteilungsprozessen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes technisches und/oder wirtschaftliches Studium oder vergleichbare Ausbildung mit relevanter Berufserfahrung
- Erfahrungen in der Gaswirtschaft mit Kenntnissen des regulatorischen Rahmens
- Flexibilität bei der Einarbeitung in neue Systeme, Anwendungen, Strukturen und Prozesse
- Erfahrungen in der Mitarbeit bei IT-Projekten, Testmanagement
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, insb. im Programm Excel
- Teamfähigkeit, Serviceorientierung und ausgeprägter Dienstleistungsgedanke
- Professionelle Kommunikation auch in Englisch, Sorgfalt sowie vorausschauendes Arbeiten
- Verantwortungsbewusstsein, Lösungsorientierung sowie strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative
- Effektives Zeitmanagement und ausgeprägte Selbstorganisation / Selbständigkeit

Wir bieten:

- flache Strukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- sorgfältiges und umfangreiches Onboarding
- eine attraktive leistungs- und aufgabengerechte Vergütung gemäß Manteltarifvertrag AGWE: 38-Stunden-Woche, 30 Urlaubstage, 14 Monatsgehälter
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge und Beiträge zur betrieblichen Krankenversicherung
- individuelle Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- Fahrradleasing
- die Möglichkeit, an kostenfreien Maßnahmen des Gesundheitsmanagements teilzunehmen
- die Möglichkeit, an regelmäßigen Teamevents und Firmenfeiern teilzunehmen

Ihr hochwertig ausgestatteter Bildschirmarbeitsplatz befindet sich in unseren Räumen in Berlin am Hackeschen Markt und ist gut mit dem Auto und auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Auf Wunsch steht Ihnen ein Stellplatz für Ihren PKW in der Tiefgarage kostenlos zur Verfügung.

Sie sind interessiert und würden gern den beruflichen Einstieg oder Wechsel wagen? Sie sind branchenfremd, bringen aber alle erforderlichen Voraussetzungen mit? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte denken Sie auch daran uns Ihre Gehaltsvorstellung, sowie den möglichen Eintrittstermin mitzuteilen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen, möglichst in einer zusammenhängenden PDF-Datei, per E-Mail an: karriere@tradinghub.eu